



FÉDÉRATION FRANÇAISE  
ÉTUDES & SPORTS SOUS-MARINS



# L'ACCUEIL

Comment attirer et fidéliser nos pratiquants ?

Formation des Dirigeantes & Dirigeants

Comité Grand Est 2024

Pourquoi attirer des nouveaux membres et les fidéliser?

Cotisations en plus, maintien des budgets

- Baisse des subventions

Intérêts pour les encadrants

- Maintien de leurs activités et des connaissances

Nouveaux bénévoles

- Participation à la vie au club



## Qui sont les nouveaux pratiquants?



Nouvelle relation  
au corps

- Sport santé
- Manger/bouger, campagnes de communication des services publiques



Allongement de la  
carrière sportive

- Forte dynamique aux extrémités de la vie



## Qui sont les nouveaux pratiquants?

### Nouvelles attentes

- Santé/bien être 85%
- Se détendre 78%
- Jouer/s'amuser 72%
- Se défouler 70%

### Personnalisation de l'encadrement

- Attente de progrès pour accéder à l'autonomie
- Accompagnement à la carte

### Offre exponentielle

- Concurrence importante
- zapping

Comment attirer des nouveaux membres?



## Se faire connaître

- site internet/Forum association
- Portes ouvertes
- Médias Sociaux/Presse/Flyers

## Se présenter

- Présentation de nos activités compétitives et non-compétitives
- Pratiques accessibles à tous âges,
- par un encadrement de qualité
- proposition d'activités variées, en relation avec le bien être
- Acquisition de l'autonomie dans la pratique (PA12)

## Comment les accueillir?

### Réunion d'accueil:

- Pot d'accueil
- **Rappel de la dimension associative**
- Présentation du club: discours clair et préparé (si possible par le président de club)
- Pack d'accueil: sentiment d'appartenance
- Nouveaux adhérents : les faire participer, parler de leurs motivations, leurs envies
- Jeux permettant la mise en relation des nouveaux et anciens
- Parrainage / tutorat
- Adapter nos pratiques vis à vis des adhérents
- Créer la communication



## Comment les accueillir?

### Le livret d'accueil

- Mot de la présidence
- Présentation du club & de ces activités
- Présentation du comité, référents de niveau , cadres
- Moyens matériel / créneaux piscine & plongées
- Charte du plongeur

### Questionnaire de satisfaction

- Choix de la cible (même les membres ayant quitté le club)
- Leurs attentes & leurs satisfactions
- Parrainage / tutorat

## Comment fidéliser les membres?

### Faire le point

- Capacité d'accueil
- Moyens humains & matériels

### Vision réelle et chiffrée de la fidélisation

- Suivi des licences, comparaison dans le temps.
- Comparer les chiffres avec d'autres sports

## Comment fidéliser les membres?

### Reconnaissance

- Remercier! Remercier! beaucoup , tout le temps

Le bénévolat est l'action de la personne qui s'en qui s'engage librement sur son temps personnel pour mener une action non rémunérée

- comprendre l'engagement bénévole
- identification des missions & des besoins

### le projet associatif

- Connaissances de tous des activités du club
- les valeurs partagées
- sentiment d'appartenance
- les bons côtés





Comment fidéliser les membres?

## Ambiance

- Accueil, sentiment d'appartenance, festivités
- Mise en valeur des encadrants, des membres
- Encadrants sympathiques et à l'écoute

## Politique tarifaire

- Tarifs spécifiques: famille, étudiant, jeunes
- Prêts de matériels

## Comment fidéliser les membres?

## Changement de lieux

- Alternance des lieux de plongées
- Diversification des lieux d'entraînements
- Proposition de voyages

## Création d'évènements

- Rencontres sportives
- Initiation à d'autres commissions
- Cérémonie de remise de niveaux
- Journée Famille



## Comment fidéliser les membres?

### Moyens de communication

- Choix du bon vecteur en fonction des pratiquants et du message
- Médias sociaux : Facebook Instagram
- Messagerie: Whatsapp ( RGPD)
- Doodle/Framadate: Disponibilité des personnes conviées à un événement/ Questionnaire de satisfaction
- Teams/Zoom : réunion/cours: adaptabilité



## Comment fidéliser les membres?

### Site du club

- VPDIVE : outil développé pour la plongée

### Calendrier

- inscriptions aux différentes activités du club

### sous-groupes

- cadres
- Formations
- Membres

### Documents internes

- Comptes Rendus
- PV Ag
- RI
- Adhésion /tarifs



| Organisation             | Sections de formation          | Groupes                                       |
|--------------------------|--------------------------------|---|
| Tous les membres         | PN1                            | ACTIVITES JEUNES                              |
| Bureau                   | PN2                            | Comité Fête                                   |
| ⇅ Cadres                 | ⇅ PN3                          | ⇅ Gonfleurs                                   |
| ⇅ référent PN1           | ⇅ Plongée jeune                | ⇅ Animation PISCINE : NAGE SPORTIVE           |
| ⇅ référent PN2           | ⇅ GPN4                         | ⇅ Animation PISCINE : ACTIVITEES LUDIQUES/FUN |
| ⇅ référent PN3           | + Ajouter une nouvelle section | ⇅ Animation PISCINE : APNEE                   |
| ⇅ référent plongée jeune |                                | + Ajouter une nouvelle section                |
| ⇅ COMITE                 |                                |   |
| ⇅ référent formationGPN4 |                                |   |

Calendrier + Créer une nouvelle activité Vidéo

Aujourd'hui

## Février 2024

| Lun        | Mar        | Mer | Jeu | Ven        | Sam          | Dim          |
|------------|------------|-----|-----|------------|--------------|--------------|
| 29         | 30         | 31  | 1   | 2          | 3            | 4            |
| Séance PIS | Séance PIS |     |     |            | formation C  |              |
| 5          | 6          | 7   | 8   | 9          | 10           | 11           |
| Séance PIS | Séance PIS |     |     | plongée pn | Formation C  | sortie plong |
| 12         | 13         | 14  | 15  | 16         | 17           | 18           |
| Séance PIS | Séance PIS |     |     |            | sortie plon  | sortie plong |
|            |            |     |     |            | cours th pn  | formation C  |
| 19         | 20         | 21  | 22  | 23         | 24           | 25           |
| PSP        | Séance PIS |     |     |            | sortie plong |              |
| Séance PIS |            |     |     |            | TIV club     |              |
| 26         | 27         | 28  | 29  | 1          | 2            | 3            |
|            |            |     |     |            |              |              |

### sortie plongée

Le Dimanche 18 février 2024 📍

Holtzheim, France 📍

Responsable(s) :

🔍 (4) Membres inscrits

✔ S'inscrire

Achats / Ventes Sites de plongées Voyages Print Nouveauté !

Alsace Nautile Club

- CR cadres 10122021 v2.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT ✎ Modifier
- CR cadres 24062022 v2.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- CR cadres 25032022.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- CR cadres 07102022 v2.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- CR cadres 13012023.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- CR cadres 31032023v1.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- CR cadres 30062023.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- CR cadres 22092023 2.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT

Alsace Nautile Club

- AUTORISATION-PARENTALE-BAPTEME1.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT ✎ Modifier
- CACI-modèle-type.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- Cotis ANC 2023-2024.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- DOSSIER-D'INSCRIPTION-2324.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- Inscript\* enfants 2023.2024.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- Nv tarifs ANC 2023.2024.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT
- autorisation parentale plongée Jeune FFESSM.pdf 📄 TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT

